

Algemene Voorwaarden ICT-dienstverlening

Capycare ICT

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer:** Capycare ICT, een eenmanszaak gevestigd te Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 42060260.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen partijen betreffende ICT-dienstverlening.
4. **Diensten:** alle ICT-diensten waaronder webdevelopment, websites, IT-beheer en consultancy.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
2. De overeenkomst komt tot stand na akkoord van Opdrachtgever of bij aanvang van de werkzaamheden.
3. Kennelijke fouten in offertes zijn niet bindend.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

1. Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverplichting (best-effort).
2. Opdrachtnemer zal zich inspannen om een kwalitatief goed resultaat te leveren.
3. Termijnen zijn indicatief en geen fatale deadlines.
4. Opdrachtnemer mag derden inschakelen.

Artikel 5 – Werkvormen

1. Diensten kunnen worden geleverd op basis van:
 - uurtarief (nacalculatie)
 - vaste prijs (projectbasis)
 - abonnementen (bijv. onderhoud van websites)
2. Abonnementen worden stilzwijgend verlengd, tenzij tijdig schriftelijk opgezegd.

Artikel 6 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van geleverde systemen.
3. Opdrachtgever zorgt zelf voor back-ups en beveiliging, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw.
2. Facturen dienen binnen **21 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.
3. Opdrachtnemer kan een aanbetaling verlangen bij projecten.
4. Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd.
5. Incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten bij betalingsachterstand.

Artikel 8 – Meerwerk

1. Werkzaamheden buiten de overeenkomst worden beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie, tenzij anders afgesproken.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever ontvangt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
3. Gebruik is uitsluitend toegestaan na volledige betaling.
4. Opdrachtnemer behoudt het recht om herbruikbare onderdelen opnieuw te gebruiken.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:
 - gevolgschade
 - winstderving
 - dataverlies
 - bedrijfsstagnatie
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - storingen bij derden
 - cyberaanvallen of beveiligingsincidenten
 - onjuist gebruik door Opdrachtgever

Artikel 11 – Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij overmacht.
2. Onder overmacht valt o.a. storingen, internetproblemen en externe invloeden.
3. Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt.

Artikel 12 – Onderhoud en beschikbaarheid

1. Bij onderhoudsabonnementen verricht Opdrachtnemer periodieke werkzaamheden.
2. Diensten worden geleverd op best-effort basis zonder uptimegarantie.
3. Onderhoud kan tijdelijke onderbrekingen veroorzaken.

Artikel 13 – Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd hebben een opzegtermijn van 1 maand.
2. Abonnementen kunnen schriftelijk worden opgezegd.
3. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden altijd gefactureerd.

Artikel 14 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging bestaan.

Artikel 15 – Privacy en gegevensbescherming

1. Opdrachtnemer verwerkt in principe geen persoonsgegevens.
2. Indien dit incidenteel toch gebeurt, zal dit gebeuren conform de geldende wetgeving, waaronder de AVG.
3. Indien van toepassing wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.
4. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevensverwerking.

Artikel 16 – Consumenten (particulieren)

1. Indien Opdrachtgever een consument is, gelden aanvullende wettelijke rechten.
2. Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan dwingendrechtelijke consumentenwetgeving.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Capycare ICT

Alphen aan den Rijn

[Datum]